Algemene voorwaarden

Cocoon B.V.
Koraalrood 153, 2718 SB Zoetermeer
KvK 28089969 · versie 2026.3 · vastgesteld 1 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Cocoon B.V., inclusief fysieke penetratietesten en red team diensten. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28089969.

01 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening van Cocoon B.V., hierna te noemen 'Cocoon', gevestigd en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28089969. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en door een daartoe bevoegd vertegenwoordiger van Cocoon ondertekend.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment waarop daarnaar wordt verwezen.

1.4 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat de algemene voorwaarden van opdrachtgever geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, blijven deze voorwaarden van Cocoon van toepassing op alle onderwerpen waarin de voorwaarden van opdrachtgever niet voorzien, alsmede op alle onderwerpen waarop de voorwaarden van opdrachtgever niet onverenigbaar zijn met deze voorwaarden. Partijen beogen in dat geval uitdrukkelijk dat de artikelen 16 tot en met 20, 16A en 16B van toepassing blijven, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

1.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om te komen tot een vervangende bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel van de nietige bepaling.

1.6 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die dateren van na 1 oktober 2026. Op opdrachten die voor die datum zijn verstrekt, blijft versie 2026.2 van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Cocoon een overeenkomst aangaat.

Opdracht: de te verlenen diensten zoals omschreven in de offerte en/of overeenkomst.

Penetratietest: een geautoriseerde, gesimuleerde aanval op systemen, locaties, personen of processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Fysieke penetratietest: een geautoriseerde test waarbij Cocoon-consultants fysiek toegang proberen te verkrijgen tot gebouwen, ruimten, systemen of andere fysieke objecten van de opdrachtgever.

Red team dienst: een dienst waarbij een gespecialiseerd team van Cocoon vanuit het perspectief van een externe aanvaller de beveiligingsmaatregelen van de opdrachtgever test, inclusief fysieke, digitale en sociale componenten.

Autorisatiedocument: het schriftelijke document, ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van de opdrachtgever, waarin de scope, doelstellingen en bevoegdheden van de penetratietest of red team dienst zijn vastgelegd.

Bevindingen: alle kwetsbaarheden, tekortkomingen en aanbevelingen die voortvloeien uit de uitgevoerde opdracht.

Uitvoeringsdatum: de tussen partijen overeengekomen datum of aaneengesloten reeks dagen waarop een penetratietest of red team dienst wordt uitgevoerd, zoals vastgelegd in de offerte, de opdrachtbevestiging of het autorisatiedocument. Bij een reeks dagen geldt de eerste dag als uitvoeringsdatum.

Werkdag: een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag, zondag of in Nederland algemeen erkende feestdag.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na de offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever of door aanvang van de werkzaamheden door Cocoon na opdrachtverlening.

2.3 Mondelinge afspraken binden Cocoon niet dan na schriftelijke bevestiging.

2.4 Voor opdrachten die fysieke penetratietesten of red team diensten omvatten, is de overeenkomst pas definitief van kracht nadat het getekende autorisatiedocument als bedoeld in artikel 17 door Cocoon is ontvangen.

Artikel 2A. Uitvoeringstermijn

2A.1 Door Cocoon opgegeven termijnen voor uitvoering zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fatale termijn vastgelegd.

2A.2 De uitvoeringstermijn vangt aan zodra: (a) de overeenkomst tot stand is gekomen, (b) alle voor de uitvoering benodigde gegevens door de opdrachtgever zijn verstrekt, en (c) de opdrachtgever aan alle voorafgaande verplichtingen heeft voldaan, waaronder het verstrekken van het autorisatiedocument bij penetratietesten.

2A.3 Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen.

Artikel 3. Medewerking opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegang en medewerking die Cocoon voor een goede uitvoering van de opdracht nodig heeft.

3.2 Cocoon mag in beginsel uitgaan van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door opdrachtgever verstrekte informatie. Schade die ontstaat door onjuiste, onvolledige of verouderde informatie van opdrachtgever komt voor rekening van opdrachtgever.

3.3 Bij penetratietesten en red team diensten draagt opdrachtgever zorg voor: (a) tijdige informatieverstrekking over relevante beperkingen of beschermde gebieden, (b) beschikbaarheid van een contactpersoon met beslissingsbevoegdheid tijdens de testperiode, en (c) het op de hoogte stellen van relevante interne stakeholders voor zover dit de testopzet niet in gevaar brengt.

3.4 Indien de opdrachtgever verzuimt de benodigde medewerking te verlenen, is Cocoon gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Meerkosten die hieruit voortvloeien komen ten laste van de opdrachtgever.

02 VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

Artikel 4. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

4.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van de andere partij ontvangen of zelf genereren.

4.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: commercieel gevoelige informatie, bevindingen en rapportages uit penetratietesten, kwetsbaarheden, toegangscodes, plattegronden, interne procedures en persoonsgegevens.

4.3 Cocoon legt geheimhoudingsverplichtingen op aan medewerkers en ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.

4.4 De geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht voor een periode van vijf jaar, tenzij wettelijke verplichtingen tot een langere termijn nopen.

4.5 Alle penetratietestrapportages, bevindingen, technische details en toegangscodes zijn strikt vertrouwelijk. Opdrachtgever behandelt deze als 'Vertrouwelijk' en deelt deze uitsluitend met personen die een directe behoefte hebben aan de informatie ('need-to-know').

Artikel 5. Privacy en gegevensbescherming (AVG)

5.1 Partijen handelen bij de uitvoering van de overeenkomst conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

5.2 Indien Cocoon bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst conform de vereisten van artikel 28 AVG.

5.3 Tijdens penetratietesten en red team diensten kunnen per ongeluk persoonsgegevens worden aangetroffen. Cocoon meldt dit onmiddellijk aan de opdrachtgever en verwerkt zulke gegevens niet verder dan strikt noodzakelijk voor de rapportage.

5.4 Bij constatering van een datalek in de zin van artikel 33 AVG gedurende een penetratietest informeert Cocoon de opdrachtgever onverwijld zodat de opdrachtgever tijdig aan zijn eigen meldplicht kan voldoen.

03 UITVOERING, AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

Artikel 6. Inschakeling van derden

6.1 Cocoon mag bij de uitvoering van opdrachten derden inschakelen. De kosten voor inschakeling van derden komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Cocoon is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor de door ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden als ware deze door Cocoon zelf verricht, tenzij de opdrachtgever zelf heeft verlangd dat bepaalde derden worden ingeschakeld.

6.3 Bij penetratietesten en red team diensten zorgt Cocoon ervoor dat ingeschakelde derden eenzelfde niveau van veiligheidsonderzoek, screening en geheimhouding hanteren als van eigen medewerkers wordt verwacht.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Cocoon heeft bij de uitvoering van opdrachten een inspanningsverplichting, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.

7.2 Cocoon is nimmer aansprakelijk voor: (a) indirecte schade of gevolgschade, (b) gederfde winst of omzet, (c) reputatieschade, (d) verlies of beschadiging van data, (e) aanspraken van derden jegens opdrachtgever.

7.3 De aansprakelijkheid van Cocoon is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op grond van de door Cocoon afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de in de voorafgaande twaalf maanden voor de betreffende opdracht betaalde vergoeding, met een absoluut maximum van EUR 50.000.

7.4 Vorderingen tot schadevergoeding vervallen twaalf maanden na de dag waarop de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de aansprakelijkheid van Cocoon.

7.5 Voor AI-ondersteunende analyses en rapportages geldt dat de uitkomsten een adviserend karakter hebben. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de op basis van die uitkomsten genomen beslissingen.

7.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Cocoon of haar leidinggevenden.

7.7 De door Cocoon afgesloten aansprakelijkheidsverzekering biedt uitsluitend dekking voor persoonsschade en zaakschade. Zuivere vermogensschade en schade die op grond van de polisvoorwaarden of bijbehorende clausules is uitgesloten, vallen niet onder de verzekering. Voor zover een aanspraak niet door de verzekering wordt gedekt, geldt de beperking van artikel 7.3, laatste volzin.

Artikel 8. Vrijwaring

8.1 Opdrachtgever vrijwaart Cocoon voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, instructies of autorisaties.

8.2 Bij penetratietesten vrijwaart opdrachtgever Cocoon specifiek voor aanspraken van eigen medewerkers, huurders, bewakers, bezoekers of andere betrokkenen die voortvloeien uit de geautoriseerde testactiviteiten, mits Cocoon heeft gehandeld binnen de grenzen van het autorisatiedocument.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Cocoon is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: natuurrampen, epidemieën, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in telecommunicatie-infrastructuur en uitval van essentiële toeleveranciers.

9.3 Bij een overmachtssituatie die langer dan dertig dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Reeds verrichte werkzaamheden worden in dat geval naar rato vergoed.

9.4 Indien opdrachtgever een overeengekomen uitvoeringsdatum niet kan nakomen als gevolg van een omstandigheid die hem niet kan worden toegerekend, en opdrachtgever die omstandigheid op eerste verzoek van Cocoon aantoont, treden partijen onverwijld in overleg over een nieuwe uitvoeringsdatum. In dat geval is opdrachtgever geen vergoeding op grond van artikel 16A lid 3 verschuldigd. De kosten bedoeld in artikel 16A lid 4 blijven voor rekening van opdrachtgever.

9.5 Het bepaalde in lid 4 is per opdracht eenmaal van toepassing. Indien partijen niet binnen dertig (30) dagen na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum een nieuwe uitvoeringsdatum overeenkomen, herleeft de aanspraak van Cocoon op de vergoeding uit artikel 16A lid 3, berekend naar het moment waarop de oorspronkelijke mededeling werd ontvangen.

04 BETALING, DUUR EN BEËINDIGING

Artikel 10. Betaling

10.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder aftrek, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

10.3 Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 250. Indien de werkelijke kosten het door de rechter toegewezen bedrag overstijgen, worden deze volledig door de opdrachtgever vergoed.

10.4 Cocoon is gerechtigd bij opdrachten een aanbetaling te verlangen van maximaal 50% van de overeengekomen vergoeding voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden.

10.5 Bij gefaseerde opdrachten factureert Cocoon per fase of afgesproken mijlpaal.

10.6 Tenzij een vaste prijs is overeengekomen, voert Cocoon de werkzaamheden uit op basis van een vooraf vastgestelde urenbegroting met een afgesproken maximum aantal uren. Cocoon bewaakt dit maximum en informeert de opdrachtgever tijdig wanneer overschrijding dreigt. Meeruren worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever uitgevoerd en gefactureerd.

10.7 Vergoedingen en kosten die opdrachtgever verschuldigd is op grond van de artikelen 16A en 16B worden direct na het ontstaan daarvan gefactureerd en zijn verschuldigd ongeacht of de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Een op grond van lid 4 betaalde aanbetaling wordt daarmee verrekend. Het bepaalde in lid 1 is onverkort van toepassing.

Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de offerte of overeenkomst bepaalde duur. Bij ontbreken van een bepaalde duur geldt een opzegtermijn van één maand.

11.2 Reeds verrichte werkzaamheden worden bij beëindiging altijd volledig in rekening gebracht.

11.3 Cocoon is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien: (a) opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, (b) opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, (c) opdrachtgever zijn activiteiten staakt of liquideert.

11.4 Bij ontbinding op grond van lid 11.3 is Cocoon niet gehouden tot schadevergoeding. De overeengekomen vergoeding, vermeerderd met hetgeen voor niet-uitgevoerde werkzaamheden is berekend en vermeerderd met reeds geleden schade, is direct opeisbaar.

11.5 Cocoon is gerechtigd een lopende penetratietest of red team dienst onmiddellijk te staken indien: (a) het autorisatiedocument ontbreekt of onvoldoende blijkt te zijn, (b) medewerkers van Cocoon aan daadwerkelijk gevaar worden blootgesteld, (c) er aanwijzingen zijn dat voortzetting tot strafrechtelijk relevante situaties leidt. De reeds gemaakte kosten worden in dat geval in rekening gebracht.

05 INTELLECTUEEL EIGENDOM, DATA EN DIGITALE DIENSTEN

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op methodieken, software, dashboards, modellen, rapportages, templates, documentatie, testscripts, AI-modellen en overige door Cocoon ontwikkelde of gebruikte materialen berusten uitsluitend bij Cocoon of haar licentiegevers.

12.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen interne doeleinden voor de duur van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 Opdrachtgever mag rapportages en bevindingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cocoon aan derden verstrekken, publiceren of commercieel exploiteren.

Artikel 12A. Kennis, data en ervaringen uit opdrachten

12A.1 Alle tijdens opdrachten ontwikkelde kennis, inzichten, methodieken, analyses, ervaringen en best practices behoren toe aan Cocoon. Cocoon mag deze gebruiken voor bedrijfsvoering, kwaliteitsverbetering, innovatie en productontwikkeling.

12A.2 Specifieke bevindingen over kwetsbaarheden van de opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt voor de rapportage aan die opdrachtgever en worden niet gedeeld met derden.

Artikel 12B. Gebruik van geanonimiseerde informatie en beeldmateriaal

12B.1 Cocoon is gerechtigd tijdens opdrachten verkregen informatie, bevindingen, statistieken, documentatie en materialen te analyseren en te gebruiken voor interne doeleinden, benchmarking, onderzoek, opleidingen, marketing en productontwikkeling, mits deze vooraf zijn geanonimiseerd en niet herleidbaar zijn tot opdrachtgever, medewerkers, klanten of andere betrokkenen.

12B.2 Cocoon is gerechtigd foto's, beeldmateriaal en opnamen verkregen tijdens fysieke penetratietesten te gebruiken voor andere doeleinden, waaronder benchmarking, onderzoek, opleidingen, marketing en productontwikkeling, mits dit materiaal vooraf is geanonimiseerd en op geen enkele wijze, direct of indirect, herleidbaar is tot de opdrachtgever, diens locaties, medewerkers of betrokkenen. Gebruik van niet-geanonimiseerd of herleidbaar beeldmateriaal is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 13. Software, SaaS en digitale diensten

13.1 Voor software- en SaaS-diensten verleent Cocoon uitsluitend gebruiksrechten in de zin van artikel 12.2.

13.2 Cocoon garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid maar spant zich in om storingen tijdig op te lossen.

13.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten conform de overeenkomst en draagt zorg voor adequate beveiliging van zijn eigen systemen en toegangsgegevens.

Artikel 14. AI en innovatie

14.1 Cocoon mag geanonimiseerde gegevens gebruiken voor verbetering van algoritmen, analyses, benchmarks, software en AI-oplossingen, mits deze niet herleidbaar zijn tot de opdrachtgever.

14.2 Resultaten van AI-ondersteunde analyses zijn altijd adviserend van aard. De menselijke beoordeling en eindverantwoordelijkheid van een gekwalificeerde consultant van Cocoon blijft leidend.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door Cocoon geleverde zaken en materialen blijven eigendom van Cocoon totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

15.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust te verpanden, over te dragen of anderszins in de feitelijke macht van derden te brengen.

15.3 Bij niet-tijdige betaling is Cocoon gerechtigd geleverde zaken terug te nemen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.

06 PENETRATIETESTEN EN RED TEAM DIENSTEN

De artikelen 16 tot en met 20, alsmede de artikelen 16A en 16B, bevatten specifieke bepalingen die van toepassing zijn op alle opdrachten waarbij Cocoon (gedeeltelijk) fysieke penetratietesten, digitale penetratietesten of red team diensten uitvoert. Bij strijdigheid met de algemene bepalingen prevaleren de bijzondere bepalingen.

> **BELANGRIJK**
> Fysieke penetratietesten en red team diensten simuleren realistisch inbreukgedrag. Zonder een volledig, correct en ondertekend autorisatiedocument voert Cocoon geen enkele testactiviteit uit. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte autorisatie.

Artikel 16. Fysieke penetratietesten en red team diensten

KARAKTER VAN DE DIENST

16.1 Fysieke penetratietesten omvatten onder meer maar niet uitsluitend: beproeving van toegangscontrole tot gebouwen en beveiligde zones, het testen van procedures rond identificatie en legitimatie, piggybacking en tailgating simulaties, lock picking en overbruggen van fysieke barrières, social engineering gericht op medewerkers ter plaatse, het plaatsen en verwijderen van technische hulpmiddelen (zoals verborgen camera's, keyloggers of afluisterapparatuur), alsmede open source intelligence (OSINT) gericht op de fysieke beveiliging van de opdrachtgever.

16.2 Red team diensten kunnen naast de bovenstaande fysieke componenten ook digitale en sociale aanvalsvectoren omvatten. De exacte scope wordt vastgelegd in het autorisatiedocument.

16.3 Cocoon zet uitsluitend gekwalificeerde, gescreende consultants in voor fysieke penetratietesten. Consultants kunnen op verzoek van de opdrachtgever worden gescreend voorafgaand aan de opdracht.

16.4 Direct na afronding van de uitvoering vindt een zorgvuldige debriefing plaats tussen Cocoon en de opdrachtgever, waarin de uitgevoerde aanvalssimulaties, de directe waarnemingen en eventuele incidenten worden doorgenomen. Cocoon draagt daarbij gebruikte toegangen, sleutels en geplaatste hulpmiddelen terug over en bevestigt dat de geteste omgeving in de oorspronkelijke staat is hersteld.

Artikel 16A. Annulering en verplaatsing

16A.1 Een penetratietest of red team dienst wordt uitgevoerd op de tussen partijen overeengekomen uitvoeringsdatum. Vanaf het moment waarop de uitvoeringsdatum is overeengekomen, reserveert Cocoon de daarvoor benodigde consultants, capaciteit en middelen.

16A.2 Opdrachtgever kan een overeengekomen uitvoeringsdatum uitsluitend schriftelijk annuleren of verplaatsen. Voor de toepassing van lid 3 is bepalend het moment waarop Cocoon deze schriftelijke mededeling ontvangt.

16A.3 Bij annulering of verplaatsing door opdrachtgever is opdrachtgever aan Cocoon de volgende vergoeding verschuldigd, berekend over de voor de betreffende uitvoering overeengekomen vergoeding:

Ontvangst van de mededeling	Vergoeding
Meer dan tien (10) werkdagen vóór de uitvoeringsdatum	geen
Tien (10) tot en met zes (6) werkdagen vóór de uitvoeringsdatum	25%
Vijf (5) tot en met drie (3) werkdagen vóór de uitvoeringsdatum	50%
Twee (2) of één (1) werkdag vóór de uitvoeringsdatum	75%
Op de uitvoeringsdatum zelf, of indien opdrachtgever de uitvoering op die datum niet mogelijk maakt	100%

16A.4 Naast de vergoeding uit lid 3 brengt Cocoon de reeds gemaakte en niet-terugvorderbare kosten afzonderlijk in rekening. Hieronder worden in ieder geval verstaan reis- en verblijfskosten, kosten van ingeschakelde derden en externe associates, kosten van specifiek voor de opdracht gereserveerde of aangeschafte apparatuur en tooling, en kosten van reeds verrichte voorbereidende werkzaamheden zoals intake, scopebepaling, autorisatie en planning.

16A.5 Indien opdrachtgever de uitvoering verplaatst en partijen binnen tien (10) werkdagen na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum schriftelijk een nieuwe uitvoeringsdatum overeenkomen die ligt binnen drie (3) maanden na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum, wordt de op grond van lid 3 verschuldigde vergoeding in mindering gebracht op de vergoeding voor de verplaatste uitvoering. De kosten bedoeld in lid 4 komen niet voor verrekening in aanmerking.

16A.6 De vergoeding uit lid 3 strekt ter vergoeding van gereserveerde capaciteit en gemiste omzet en geldt als tussen partijen gefixeerde schadevergoeding. Cocoon brengt daarnaast geen gederfde winst in rekening.

16A.7 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever de uitvoeringsdatum weliswaar niet annuleert of verplaatst, maar de uitvoering op de uitvoeringsdatum niet mogelijk is doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan de verplichtingen uit de artikelen 3 en 17.

16A.8 Het bepaalde in artikel 9 lid 4 en lid 5 blijft onverkort van toepassing.

Artikel 16B. Langdurig uitstel van de uitvoering

16B.1 Indien de uitvoering van een verstrekte opdracht op verzoek van opdrachtgever wordt uitgesteld, dient de uitvoering plaats te vinden binnen twaalf (12) maanden na de oorspronkelijk overeengekomen uitvoeringsdatum. Is geen uitvoeringsdatum overeengekomen, dan geldt een termijn van twaalf (12) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Partijen kunnen schriftelijk een afwijkende termijn overeenkomen.

16B.2 Cocoon bericht opdrachtgever uiterlijk twee (2) maanden vóór het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn schriftelijk over het naderende verstrijken daarvan en stelt opdrachtgever in de gelegenheid alsnog een uitvoeringsdatum overeen te komen.

16B.3 Indien de uitvoering na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet heeft plaatsgevonden als gevolg van omstandigheden die voor rekening van opdrachtgever komen, is Cocoon gerechtigd 75% van de overeengekomen opdrachtsom te factureren. Dit bedrag strekt ter vergoeding van de gereserveerde capaciteit, de getroffen voorbereidingen en het gedurende langere tijd beschikbaar houden van de opdracht.

16B.4 Indien de opdracht na facturatie op grond van lid 3 alsnog wordt uitgevoerd binnen twaalf (12) maanden na de datum van die factuur, wordt vijfentwintig (25) procentpunt van de overeengekomen opdrachtsom in mindering gebracht op de factuur voor die uitvoering. Opdrachtgever is in dat geval in totaal 150% van de oorspronkelijk overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.

16B.5 Reeds gemaakte en niet-terugvorderbare kosten als bedoeld in artikel 16A lid 4 worden daarnaast afzonderlijk in rekening gebracht en komen niet voor verrekening in aanmerking.

16B.6 Facturatie op grond van lid 3 laat de opdracht in stand. Voor een uitvoering die plaatsvindt na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn hanteert Cocoon de op het moment van uitvoering geldende tarieven.

16B.7 Artikel 16A blijft onverkort van toepassing op iedere uitvoeringsdatum die in het kader van deze opdracht wordt overeengekomen.

Artikel 17. Autorisatie en toepassingsgebied penetratietesten

VEREISTE AUTORISATIE

17.1 Elke fysieke penetratietest of red team dienst vereist een ondertekend autorisatiedocument, opgesteld door Cocoon en getekend door een daartoe bevoegd vertegenwoordiger van de opdrachtgever, met minimaal volmacht op directieniveau.

17.2 Het autorisatiedocument bevat ten minste:

- de volledige naam en het adres van alle te testen locaties;
- de tijdvakken waarbinnen de test plaatsvindt;
- de namen en contactgegevens van de Cocoon-consultants die de test uitvoeren;
- de naam en het directe telefoonnummer van de contactpersoon van de opdrachtgever die 24/7 bereikbaar is gedurende de testperiode;
- een duidelijke omschrijving van de toegestane testmethoden;
- een expliciete omschrijving van de uitgesloten locaties, personen en methoden ('out of scope');
- afspraken over het gebruik van demonstratiemateriaal zoals valse identiteitsbewijzen of valse legitimatiebewijzen;
- afspraken over codewoorden of noodstopprocedures ('get out of jail card'-procedure);
- handtekening en naam van de bevoegde vertegenwoordiger van de opdrachtgever.

17.3 Cocoon bewaart het autorisatiedocument gedurende minimaal vijf jaar na afronding van de opdracht.

17.4 Bij twijfel over de bevoegdheid van de ondertekenaar behoudt Cocoon zich het recht voor aanvullende documentatie te verlangen of de opdracht op te schorten.

GET OUT OF JAIL CARD

17.5 Cocoon verstrekt elke consultant die een fysieke penetratietest uitvoert een door de opdrachtgever mede ondertekende 'get out of jail card'. Dit document vermeldt: de identiteit van de consultant, de naam van de opdrachtgever, een verklaring dat de activiteiten geautoriseerd zijn, en het telefoonnummer van de contactpersoon.

17.6 De consultant heeft te allen tijde het recht om de 'get out of jail card' te tonen aan derden of aan de opdrachtgever, ook indien dit de test beëindigt.

DERDENLOCATIES EN CO-LOCATIES

17.7 Indien de te testen locatie (mede) eigendom is of beheerd wordt door een derde, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van die derde. Cocoon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of juridische gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken van die toestemming.

Artikel 18. Gedragscode en beroepsethiek

18.1 Cocoon-consultants handelen te allen tijde conform de volgende gedragscode:

- Consultants beperken hun activiteiten strikt tot de in het autorisatiedocument omschreven scope.
- Consultants maken gebruik van de minst invasieve methoden die nodig zijn om het testdoel te bereiken.
- Consultants staken activiteiten onmiddellijk bij constatering van een reëel veiligheidsrisico voor personen.
- Consultants bewaren of verwerken geen echte persoonsgegevens of bedrijfsgevoelige informatie tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen en noodzakelijk is voor de rapportage.
- Consultants gebruiken geen geweld, intimidatie of bedreigingen.
- Consultants zijn te allen tijde bereikbaar via het in het autorisatiedocument vastgelegde communicatiekanaal.
- Gevonden kwetsbaarheden worden uitsluitend gerapporteerd aan de opdrachtgever en niet aan derden, tenzij wettelijk vereist.

18.2 Indien de opdrachtgever of diens medewerkers escaleren naar politie of beveiliging, identificeert de consultant zich onmiddellijk, toont de 'get out of jail card' en neemt contact op met de contactpersoon van de opdrachtgever.

18.3 Het gebruik van valse identiteitsbewijzen is uitsluitend toegestaan indien dit expliciet is opgenomen in het autorisatiedocument en in overeenstemming is met het toepasselijke recht.

18.4 Bij gebruik van technisch hulpmateriaal (skimapparatuur, keyloggers, verborgen camera's en dergelijke) geldt dat dit materiaal na afronding van de test volledig wordt verwijderd. Cocoon documenteert het plaatsen en verwijderen van elk stuk materiaal.

Artikel 19. Aansprakelijkheid penetratietesten

AANSPRAKELIJKHEIDSREGIME

19.1 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 7 gelden onverkort voor penetratietesten en red team diensten, met de hierna volgende aanvullingen.

19.2 Cocoon is niet aansprakelijk voor schade die optreedt als rechtstreeks gevolg van het uitvoeren van geautoriseerde testactiviteiten die binnen de scope van het autorisatiedocument vallen, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de consultant.

19.3 Indien tijdens de uitvoering van een geautoriseerde test bestaande kwetsbaarheden worden blootgelegd die tot schade leiden (zoals het omvallen van een reeds beschadigde deur of het crashen van een systeem met latente kwetsbaarheden), is Cocoon niet aansprakelijk voor die schade.

19.4 Cocoon is aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een consultant buiten de overeengekomen scope heeft gehandeld, tot het maximum van artikel 7.3.

MEDEWERKING OPDRACHTGEVER BIJ INCIDENTEN

19.5 Opdrachtgever is verplicht Cocoon onmiddellijk te informeren indien medewerkers van Cocoon worden aangehouden of vastgehouden. Opdrachtgever staat in dat geval in voor onmiddellijke vrijlating van de consultant na vertoon van de 'get out of jail card'.

19.6 Eventuele juridische en consulaire kosten die voortvloeien uit aanhouding van een Cocoon-consultant die heeft gehandeld binnen de scope van het autorisatiedocument, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 20. Bevindingen, rapportage en opvolging

20.1 Cocoon rapporteert alle bevindingen in een schriftelijk eindrapport. Het eindrapport bevat minimaal: een managementsamenvatting, een technische beschrijving per bevinding, een risicoclassificatie per bevinding, en aanbevelingen voor herstel.

20.2 De risicoclassificatie hanteert minimaal vier niveaus: Kritiek, Hoog, Middel en Laag, conform gangbare industrie-standaarden (CVSS of equivalente methodiek).

20.3 Kritieke en hoge bevindingen worden tijdens de testuitvoering direct en vertrouwelijk gemeld aan de contactpersoon van de opdrachtgever, zonder te wachten op het eindrapport.

20.4 Het eindrapport is strikt vertrouwelijk. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het rapport uitsluitend beschikbaar is voor personen met een aantoonbare 'need-to-know'.

20.5 Cocoon bewaart de ruwe testdata, notities en beeldmateriaal tot maximaal 90 dagen na oplevering van het eindrapport, waarna alle testdata vernietigd worden. Op verzoek van de opdrachtgever kan de vernietiging eerder plaatsvinden.

20.6 Opdrachtgever is niet verplicht de aanbevelingen van Cocoon op te volgen. Indien de opdrachtgever ervoor kiest bevindingen niet op te lossen, ligt de resterende aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van die onopgeloste kwetsbaarheden volledig bij de opdrachtgever.

20.7 Een hertest (retest) na herstelmaatregelen maakt geen automatisch deel uit van de opdracht, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

07 SLOTBEPALINGEN

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle overeenkomsten tussen Cocoon en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

21.3 Partijen spannen zich in om geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure te starten.